

पुनर्निर्धारण भनेको के हो ?

Medicaid पुनर्निर्धारण भनेको सुरुवात हो जसको अर्थ जर्जिया राज्यले अहिलेका सदस्यहरू Medicaid र PeachCare for Kids® कभरेजका लागि योग्य रहिरहेका छन् कि छैनन् भनेर जाँच गर्नेछ भन्ने हुन्छ । यस कागजातको उद्देश्य Medicaid सदस्यको रूपमा तपाईंले पूरा गर्नुपर्ने चरणहरूका बारेमा स्पष्ट पार्न, तपाईंका प्रश्नहरूको जवाफ दिन र पुनर्निर्धारण प्रक्रियाको दौरान तपाईंले सामना गर्न सक्ने केही चुनौतीहरूमा अगाडि बढ्नमा तपाईंलाई मद्दत गर्नु रहेको छ ।

Medicaid पुनर्निर्धारण भनेको के हो ?

Medicaid पुनर्निर्धारण भनेको मौजूदा सदस्यको योग्यताको निरन्तरताको पुनरावलोकन हो । साधारणतया Medicaid र PeachCare for Kids® दुवैले प्रत्येक 12 महिनामा नवीकरणलाई अनिवार्य गराएका छन् । यद्यपि, COVID महामारीको बेला, जनस्वास्थ्य आपात्कालीन स्थिति (Public Health Emergency, PHE) घोषणा गरिएको थियो जसले Medicaid र PeachCare for Kids® मा रहेका सबैजनालाई PHE को बेला आफ्नो कभरेजलाई कायम राख्न अनुमति प्रदान गरेको थियो ।

डिसेम्बर 2022 मा, कांग्रेसले PHE को समाप्ति मिति जुनसुकै भएता पनि राज्यहरूलाई अप्रिल 1, 2023 मा Medicaid पुनर्निर्धारण सुरु गर्न अनुमति दिने सङ्घीय व्यय बिल पारित गरेको थियो । पुनर्निर्धारणको दौरान, जर्जिया राज्यसँग Medicaid वा PeachCare for Kids® कभरेज भएका सबैजनाका लागि सुविधाहरूसम्बन्धी योग्यताको पुनरावलोकन गर्न 14 महिनाको समय छ ।

प्रत्येक केसलाई जर्जिया राज्यद्वारा अप्रिल 2023 देखि मई 2024 सम्मको अवधिमा पुनरावलोकन गरिनेछ ।

Medicaid पुनर्निर्धारणका लागि तैयारी गर्न तपाईंले के-के गर्नुपर्छ ?

- gateway.ga.gov मा आफ्नो गेटवे (Gateway) मा लगइन गरेर आफ्नो सम्पर्क जानकारीलाई अपडेट गर्नुहोस् ।
 - यसले तपाईंको सूचनाहरू तपाईंले नियमित रूपमा जाँच गरिरहने हुलाक ठेगाना वा इमेलमा गइरहेको छ भनेर सुनिश्चित गर्नेछ ताकि तपाईंले आफ्नो पुनर्निर्धारण समयावधि कहिले छ भनेर सूचना प्राप्त गर्न सक्नुहोस् ।
- तपाईंले आफ्नो पुनर्निर्धारणको अन्तिम म्याद बारेको थप जानकारी gateway.ga.gov मा आफ्नो गेटवे एकाउन्टमा लगइन गरेर प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ ।

आफ्नो गेटवे एकाउन्टमा पहुँच बनाउने

आफ्नो Medicaid कभरेज र अन्य सुविधाहरू बारेको जानकारीमा पहुँच बनाउने उत्तम तरिका भनेको **गेटवे अनलाइन पोर्टल वा जर्जिया गेटवे (Georgia Gateway) मोबाइल एपमार्फत** हो ।

सबैभन्दा सरल तरिकाहरूमध्ये एक भनेको कम्प्युटरमा पहुँच बनाउनु हो, तर तपाईंसँग कम्प्युटर छैन भने आफ्नो स्थानीय लाइब्रेरीमा जानुहोस् । तिनीहरूसँग निःशुल्क प्रयोग गर्नका लागि कम्प्युटरहरू हुनुका साथसाथै समर्पित स्व-सेवा दिने कियोस्कहरू पनि छन् जसले तपाईंलाई सिधैं gateway.ga.gov मा लैजानेछ ।

तपाईं Gateway को लगइन पेजमा हुँदा छौं तपाईंले दायाँ साइडबारमा तीनवटा बटन देख्नुहुनेछ:

- (सुविधाहरूका लागि आवेदन दिने)
- (एकाउन्ट बनाउने)
- (मेरो एकाउन्ट/लगइनको व्यवस्थापन गर्ने)
 - तपाईंले Medicaid, SNAP, TANF, MA, CAPS वा WIC सुविधाहरूका लागि आवेदन दिन वा तिनीहरूको व्यवस्थापन गर्नका लागि पहिले नै gateway.ga.gov प्रयोग गरिसक्नुभएको हुन सक्छ ।

तपाईंले आफ्नो Medicaid सम्बन्धी योग्यता प्रमाणित हुन पर्खदै गर्दा 'Apply for Benefits' (सुविधाहरूका लागि आवेदन दिने) मा क्लिक नगर्नुहोस्; तपाईंसँग पहिलेदेखि नै कभरेज हुन्छ ।

गेटवे एकाउन्ट बनाउने

1. गेटवेको लगइन पेजमा "Create an Account" (एकाउन्ट बनाउने) मा क्लिक गर्नुहोस् ।
2. "Setting Up An Account" (एकाउन्ट सेट अफ गर्ने) पेजमा रहेका खाली ठाउँहरूमा आफ्नो पहिलो नाम तथा थर, इमेल ठेगाना र मोबाइल फोन नम्बर भर्नुहोस् ।
3. त्यसपछि, "Verify" (प्रमाणित गर्ने) मा क्लिक गर्नुहोस् जसले कुनै पनि गल्ती छैनन् भनेर सुनिश्चित गर्नुहोस् ।
4. त्यसपछि, तपाईंले थप केही प्रश्नहरू भएको पेजमा लगिनेछ, जस्तै कि तपाईंको नाम, इमेल ठेगाना र फोन नम्बर* । त्यहाँ, युजर ID र पासवर्ड बनाउनुहोस् ।
5. तपाईंले युजर ID र पासवर्ड बनाइसकेपश्चात् तीनवटा सुरक्षा प्रश्नहरू छानेर जवाफहरू भर्नुहोस् ।
6. त्यसपछि, User Acceptance Agreement (प्रयोगकर्ता स्वीकार्यता सम्झौता) जाँच गर्नुहोस् र (एकाउन्ट बनाउने) मा क्लिक गर्नुहोस् ।

7. यहाँबाट, गेटवेको मुख्य होमपेजमा जानुहोस् र (मेरो एकाउन्ट/लगइनको व्यवस्थापन गर्ने) मा क्लिक गर्नुहोस् । त्यसपछि तपाईंले भर्खरै बनाउनुभएको युजर ID र पासवर्ड प्रविष्ट गर्नुहोस् ।
8. त्यसपछि, आफ्नो गेटवे एकाउन्टको सेटअप पूरा गर्नका लागि (गोपनीयता सम्झौता) का सर्तहरूमा सहमति जनाउनुहोस् ।

** यदि तपाईंसँग इमेल ठेगाना वा फोन नम्बर छैन भने पनि तपाईंले एकाउन्ट बनाउन सक्नुहुन्छ तर उक्त जानकारी उपलब्ध गराउँदा भविष्यमा आफ्नो एकाउन्टमा पहुँच बनाउनमा तपाईंलाई सजिलो हुनेछ । यदि तपाईंलाई कहिले पनि आफ्नो गेटवे User ID प्राप्त गर्न वा आफ्नो पासवर्ड रिसेट गर्न आवश्यक परेमा तपाईंले यात सुरक्षा प्रश्नहरूको जवाफ दिन वा सेवाग्राही सहायता केन्द्रलाई 1-877-423-4746 मा फोन गर्न सक्नुहुन्छ ।*

आफ्नो सम्पर्क जानकारी अपडेट गर्ने

1. गेटवेको लगइन पेजमा (मेरो एकाउन्ट/लगइनको व्यवस्थापन गर्ने) मा क्लिक गर्नुहोस् ।
2. गेटवे युजर ID र पासवर्ड प्रयोग गरेर आफ्नो एकाउन्टमा लगइन गर्नुहोस् ।
3. आफ्नो एकाउन्टमा आफ्नो इमेल ठेगाना र पत्राचार ठेगाना अपडेट गर्नुहोस् ।

आफैं आएर आफ्नो गेटवे एकाउन्टमा भएको सम्पर्क जानकारी अपडेट गराउनका लागि तपाईं आफ्नो स्थानीय पारिवारिक तथा बालबालिका सेवा डिभिजन (Division of Family and Children Services) को कार्यालयमा जान सक्नुहुन्छ । आफ्नो स्थानीय कार्यालय र यसको कार्यालय समय थाहा पाउनका लागि dfcs.ga.gov/locations मा जानुहोस् ।

तपाईंको पुनर्निर्धारणसम्बन्धी अन्तिम म्यादका बारेमा सूचना

तपाईंले आफ्नो पुनर्निर्धारणसम्बन्धी अन्तिम म्यादभन्दा करिब 45 दिन पहिले हुलाकमार्फत पत्र वा इमेल प्राप्त गरिसकेपछि तपाईंको पुनर्निर्धारण प्रक्रिया सुरु हुनेछ (उदहारणका लागि, यदि तपाईंको पुनर्निर्धारणसम्बन्धी अन्तिम म्याद मई 31 हो भने तपाईंले अप्रिल 16 मा आफ्नो पहिले पत्र र मई 16 मा स्मरण पत्र वा इमेल प्राप्त गर्नुहुनेछ) । तपाईंले आफ्नो अन्तिम म्यादको करिब 15 दिन पहिले स्मरण पत्र वा इमेल पनि प्राप्त गर्नुहुनेछ । तपाईंले gateway.ga.gov मा आफ्नो एकाउन्टमा लगइन गरेर पनि पुनर्निर्धारणसम्बन्धी अन्तिम म्याद थाहा पाउन सक्नुहुन्छ ।

सो पत्रमा तपाईंको पुनर्निर्धारण समयावधि सुरु भएको छ भनेर उल्लेख गरिएको हुन्छ र त्यसले आफ्नो अन्तिम म्यादसम्म आफ्ना कागजातहरू अपडेट गर्न वा पेश गर्न निर्देशनहरू उपलब्ध गराउँछ । यसको अर्थ तपाईंले तलबको भुक्तानी रसिद वा अन्य सामग्रीहरू अपलोड गर्न आवश्यक पर्ने हुन सक्छ ।

आफ्नो कभरेजमा अन्तरालबाट बचनमा मद्दतका लागि तपाईंले आफ्नो सूचना पत्र वा इमेलमा दिइएका चरणहरूलाई जतिसक्दो चाँडो पूरा गर्न आवश्यक हुन्छ ।

कृपया तपाईंले समय नपुग्दै नवीकरण गर्न सक्नुहुन्न भन्ने कुरालाई ध्यानमा राख्नुहोस् । तपाईंले अनिवार्य रूपमा आफ्नो पत्र प्राप्त नगर्दासम्म पखिनुपर्छ - त्यसपछि मात्र तपाईंको पुनर्निर्धारण समयावधि सुरु हुन्छ । सो पत्रमा तपाईंको केस नम्बर (Case Number) र तपाईंको सेवाग्राही ID (Client ID) लगायतको विवरण हुनेछ । तपाईंले आफ्नो सेवाग्राही ID को ट्रयाक राख्नुहुन्छ भनेर सुनिश्चित गर्नुहोस्; यो पुनर्निर्धारण प्रक्रियाभरि नै महत्त्वपूर्ण हुनेछ ।

तपाईंको पुनर्निर्धारण समयावधि सुरु भइसकेपश्चात् आफ्नो पुनर्निर्धारण पूरा गर्नका लागि तपाईंसँग विभिन्न विकल्पहरू हुन्छन्:

- सबैभन्दा छिटो तरिका भनेको gateway.ga.gov मा जानु हो ।
- तपाईंले आफ्ना कागजातहरूलाई हुलाक वा फ्याक्समार्फत पठाउन वा कागजी प्रतिहरूलाई आफैं आफ्नो स्थानीय पारिवारिक तथा बालबालिका सेवा डिभिजनको कार्यालयमा लिएर जान सक्नुहुन्छ ।
- तपाईंले 1-877-423-4746 मा फोन गरेर अटोमेटेड सिस्टममार्फत फोनबाट प्रक्रिया पूरा गर्न सक्नुहुन्छ । दोभाषेहरू लगायतका हाम्रा सेवाहरू निःशुल्क हुन्छन् । यदि तपाईं बहिरा, श्रवणमा कठिनाई भएको, बहिराका साथै दृष्टिविहीन हुनुहुन्छ वा तपाईंलाई बोल्नमा समस्या हुन्छ भने कृपया हामीलाई 711 (जर्जिया रिले) डायल गरेर माथिको नम्बरमा फोन गर्न सक्नुहुन्छ ।

तपाईंले आफ्नो पुनर्निर्धारण कसरी पूरा गर्ने कुरा तपाईंमा निर्भर रहन्छ, चाहेँ अनलाइन, आफैँ आएर वा फोनबाट पूरा गर्नुहोस् । तपाईंले आफ्नो पुनर्निर्धारण आवेदन पूरा जेजसरी पूरा गर्न चाहेता पनि तपाईंले तपाईंको केसका लागि तोकिएको अन्तिम म्यादभित्र नै त्यसलाई पूरा गर्नुहुन्छ भनेर सुनिश्चित गर्नुहोस् ।

कागजातहरू उपलब्ध गराउने र आफ्नो पुनर्निर्धारण पूरा गर्ने

तपाईंको Medicaid पुनर्निर्धारण समयावधि सुरु भइसकेपश्चात् तपाईंले प्राप्त गर्नुभएको सूचना पत्र वा इमेलमा दिइएका निर्देशनहरू पालना गर्नुहोस् । आफ्नो कभरेजमा अन्तरालबाट बचनमा मद्दतका लागि तपाईंले जतिसक्दो चाँडो आफ्ना कागजातहरू पेश गर्न महत्त्वपूर्ण हुन्छ ।

तपाईंको पुनर्निर्धारण समयावधि सुरु भइसकेपश्चात् आफ्नो पुनर्निर्धारण पूरा गर्नका लागि तपाईंसँग विभिन्न विकल्पहरू हुन्छन्:

- सबैभन्दा छिटो तरिका भनेको gateway.ga.gov मा जानु हो ।
- तपाईंले आफ्ना कागजातहरूलाई हुलाक वा फ्याक्समार्फत पठाउन वा कागजी प्रतिहरूलाई आफैं आफ्नो स्थानीय पारिवारिक तथा बालबालिका सेवा डिभिजनको कार्यालयमा लिएर जान सक्नुहुन्छ ।
- तपाईंले 1-877-423-4746 मा फोन गरेर अटोमेटेड सिस्टममार्फत फोनबाट प्रक्रिया पूरा गर्न सक्नुहुन्छ । दोभाषेहरू लगायतका हाम्रा सेवाहरू निःशुल्क हुन्छन् । यदि तपाईं बहिरा, श्रवणमा कठिनाई भएको, बहिराका साथै दृष्टिविहीन हुनुहुन्छ वा तपाईंलाई बोल्नमा समस्या हुन्छ भने कृपया हामीलाई 711 (जर्जिया रिले) डायल गरेर माथिको नम्बरमा फोन गर्न सक्नुहुन्छ ।

आफ्नो गेटवे एकाउन्टबाट आफ्नो पुनर्निर्धारण कसरी पूरा गर्ने

1. तपाईंको **केस नम्बर (Case Number)** र तपाईंको **सेवाग्राही ID (Client ID)** भएको सूचना पत्र वा इमेल प्राप्त गर्नुहोस् ।
2. gateway.ga.gov मा आफ्नो गेटवेमा लगइन गर्नुहोस् ।
3. होमपेजमा पुगिसकेपछि “Renew Benefits” (सुविधाहरू नवीकरण गर्ने) मा क्लिक गर्नुहोस् ।
4. त्यहाँ, आवश्यक पर्ने जानकारी भर्नुहोस् र कुनै पनि आवश्यक कागजात अपलोड गर्नुहोस् ।
 - a. तपाईंले आवश्यक पर्ने कागजातहरू तपाईंसँग भएको Medicaid वा PeachCare for Kids® कभरेजको प्रकारमा निर्भर रहनेछ ।
 - b. तपाईंलाई 30 दिनदेखि 3 महिना बीचका तलबका भुक्तानी रसिदहरू पनि पेश गर्न भन्न सकिनेछ ।
 - c. तपाईंले मोबाइल एप वा gateway.ga.gov मार्फत सिधैं फोटो वा कागजातका स्क्यानहरू अपलोड गर्न सक्नुहुन्छ ।
 - d. तपाईंले आफ्ना कागजातहरूलाई हुलाक वा फ्याक्समार्फत पठाउन वा कागजी प्रतिहरूलाई आफैं आफ्नो स्थानीय पारिवारिक तथा बालबालिका सेवा डिभिजनको कार्यालयमा लिएर

पनि जान सक्नुहुन्छ । आफ्नो स्थानीय कार्यालय र यसको कार्यालय समय थाहा पाउनका लागि dfcs.ga.gov/locations मा जानुहोस् ।

5. तपाईंको कागजी प्रक्रियाको काम पूरा भएपछि “Renew Benefits” (सुविधाहरू नवीकरण गर्ने) अन्तर्गत बाँकी जानकारी भर्नुहोस् ।
 - a. आफ्नो ठेगाना, सम्पर्क जानकारी, सामाजिक सुरक्षा नम्बर, तपाईंको घरमा रहने मानिसहरूको सङ्ख्या, फोन नम्बरहरू, कार्यालय समयमा तपाईंलाई सम्पर्क गर्न सकिने उत्तम तरिका र फोन गर्न सकिने उत्तम समय भर्नुहोस् ।
6. तपाईंले सबै आवश्यक जानकारी भरिसकेपछि "Submit" (पेश गर्ने) रोज्नुहोस् ।

मैले मेरो पुनर्निर्धारणसम्बन्धी जानकारी पेश गरिसकेपछि के हुन्छ ?

- तपाईंको केसका लागि केस म्यानेजर तोकिएको जसले 30 दिनभित्र तपाईंको पुनर्निर्धारण आवेदनको पुनरावलोकन गरेर निर्णय लिनुहुनेछ ।
- ध्यान दिनुपर्ने कुरा: यदि तपाईंका कागजपत्रहरूलाई पुनर्निर्धारणको अन्तिम म्यादपछि पेश गरिएको छ भने पनि केस म्यानेजरले 30 दिनभित्र नै तपाईंका कागजपत्रहरूको पुनरावलोकन गर्नुहुनेछ तर उक्त समयमा तपाईंको कभरेज निलम्बित अवस्थामा हुनेछ ।

पुनर्निर्धारणका सम्भावित नतिजाहरू

- यदि तपाईंको पुनर्निर्धारण *स्वीकृत* भएमा निर्णय गरिएको सात क्यालेन्डर दिनभित्र तपाईंलाई पुष्टि गरिएको अर्थात् कन्फर्मसन पत्र पठाइनेछ । तपाईंको अर्को वार्षिक नवीकरण नआउँदासम्म अर्को 12 महिनाका लागि तपाईंको कभरेज जारी रहनेछ ।
 - यदि तपाईं विशेष केस हुनुहुन्छ - उदाहरणका लागि, तपाईंले बसाइँ सन्नुभएको छैन वा तपाईंको आयमा परिवर्तन आएको छैन - भने स्वीकृत स्टेटस तपाईंको गेटवे प्रोफाइलमा तत्कालै देखिनेछ ।
- यदि तपाईंको पुनर्निर्धारण *अस्वीकृत* भएमा तपाईंले निर्णयका बारेमा तपाईंलाई सूचित गर्ने र तपाईंको पुनर्निर्धारणलाई किन अस्वीकृत गरिएको छ भन्ने कारण(हरू) का बारेमा स्पष्ट पार्ने पत्र प्राप्त गर्नुहुनेछ ।
 - यदि उक्त “पेश गर्न असफल (Failed to Submit)” हो भने तपाईंसँग आफ्नो पुनर्निर्धारण आवेदन पेश गर्नका लागि अझै अर्को 90 दिनको समय हुन्छ ।
 - यदि तपाईंलाई अन्य कुनै पनि कारणका लागि अस्वीकृत गरिएको छ भने तपाईंसँग उक्त निर्णयको विरुद्धमा पुनरावेदन (अपिल) गर्ने विकल्प हुन्छ ।

- यदि तपाईं अब उप्रान्त Medicaid का लागि योग्य हुनुहुन्न भने तपाईंलाई सङ्घीय रूपमा सहजीकरण गरिएको मार्केटप्लेसमा अन्य स्वास्थ्य सेवा कार्यक्रमका विकल्पहरूमा जोडिनेछ ।

यदि तपाईंको पुनर्निर्धारण अस्वीकृत भएमा के गर्ने

तपाईंको कभरेजको समाप्तिको कारणका आधारमा केही कुराहरू हुन सक्छन्:

- यदि अन्तिम म्यादभन्दा पहिले तपाईंले सबै आवश्यक कागजातहरू पेश गर्न नसकेको कारण मात्र छ भने तपाईंसँग सही कागजातहरू पेश गर्न र सम्भवतः आफ्नो कभरेज पुनः प्राप्त गर्नका लागि थप 90 दिन हुनेछ ।
- यदि तपाईं अब उप्रान्त Medicaid का लागि योग्य हुनुहुन्न भने तपाईंलाई सङ्घीय रूपमा सहजीकरण गरिएको मार्केटप्लेसमा अन्य स्वास्थ्य सेवा कार्यक्रमका विकल्पहरूमा जोडिनेछ ।
- यदि तपाईंलाई अर्को कुनै कारणका लागि अस्वीकृत गरिएको छ भने तपाईंले तपाईंको कभरेज किन समाप्त गरिएको छ भनेर विस्तृतमा स्पष्ट पार्ने पत्र प्राप्त गर्नुहुनेछ ।

तपाईंसँग निष्पक्ष सुनुवाइ अनुरोध गर्न र सम्भवतः आफ्नो कभरेजलाई पहिलेको स्थितिअनुरूप नै पुनः बहाली प्राप्त गर्नका लागि अस्वीकृति पत्रमा भएको मितिबाट 30 दिनको समय हुनेछ । निष्पक्ष सुनुवाइहरूलाई राज्यको प्रशासनिक सुनुवाइ कार्यालय (Office of State Administrative Hearings, OSAH) मार्फत हेरिन्छ । थप जानकारीका लागि तपाईं तिनीहरूको वेबसाइट osah.ga.gov मा जान सक्नुहुन्छ । तिनीहरूको काम भनेको सर्वसाधारण र राज्यका निकायहरू बीचमा हुने विवादहरूको समाधान गर्नमा मद्दत गर्नु हो । र स्वतन्त्र संस्थाको रूपमा OSAH ले जर्जियावासीहरूलाई राज्यका निकायहरूले प्रचलित कानून तथा नियमहरूअनुसार काम गर्छन् भनेर सुनिश्चितता उपलब्ध गराउँछ ।

यदि तपाईंले आफ्नो अस्वीकृतिको निर्णयको प्रतिवाद गर्न चाहनुहुन्छ भने के गर्ने

1. OSAH मार्फत निष्पक्ष सुनुवाइ अनुरोध गर्नुहोस् ।
2. तपाईंले आफ्नो निष्पक्ष सुनुवाइको तोकिएको समय र स्थान भएको पत्र हुलाकमार्फत प्राप्त गर्नुहुनेछ ।
3. सुनुवाइमा, तपाईंसँग आफ्ना कुराहरू राख्ने र आफ्नो बहसलाई समर्थन गर्नमा मद्दत गर्न रसिद तथा बिलहरू जस्ता आफ्ना प्रमाणहरू प्रस्तुत गर्ने अवसर हुनेछ ।
 - a. सबै कागजातहरूको कम्तीमा पनि दुई-दुईवटा प्रतिलिपिहरू ल्याउन सुनिश्चित गर्नुहोस्; एजेन्सीको प्रतिनिधिले एउटा प्रतिलिपि गर्नेछन् भने अर्को प्रति न्यायाधीशलाई दिइनेछ ।
 - b. कृपया सुनुवाइभन्दा पहिले प्रत्येक कागजातमा नम्बर लेख्नुहोस् ।
4. प्रमाण प्रस्तुत गरिसकेपछि दुवै पक्षहरूले अन्तिम बहसनोट दिनेछन् ।
 - a. यो मुद्दालाई तपाईंको पक्षमा किन निर्णय गरिनुपर्छ भनेर न्यायाधीशलाई बताउने तपाईंको अवसर हो ।
5. निर्णय गरिसकिएपश्चात् तपाईंलाई त्यसका बारेमा हुलाकमार्फत सूचित गरिनेछ ।

- a. उक्त कागजातलाई ध्यानपूर्वक पढिएको छ भनेर सुनिश्चित गर्नुहोस् किनभने त्यसमा तपाईं न्यायाधीशको निर्णयसँग असहमत भएमा त्यसको प्रतिवाद गर्नका लागि तपाईंलाई आवश्यक पर्ने सबै जानकारी रहेको हुन्छ ।

निष्पक्ष सुनुवाइ प्रक्रियाका बारेमा अझ बढी जानकारीका लागि [यो जानकारीमूलक भिडियो](#) हेर्नुहोस् । यदि तपाईंका अझै पनि प्रश्नहरू छन् भने staycovered.ga.gov मा जानुहोस् र हाम्रा FAQs (प्रायः सोधिने प्रश्नहरू) हेर्नुहोस् ।

आधिकारिक प्रतिनिधिबाट मद्दत

यदि तपाईंलाई आफ्नो Medicaid पुनर्निर्धारणका सबै चरणहरू पूरा गर्नका लागि थप मद्दत आवश्यक पर्छ भने तपाईंले आधिकारिक प्रतिनिधि नियुक्त गर्न सक्नुहुन्छ । आधिकारिक प्रतिनिधि भएको त्यस्तो कुनै व्यक्ति हुन्छन् जसलाई पुनर्निर्धारण प्रक्रियाभरि नै Medicaid वा PeachCare for Kids® सदस्यलाई निरन्तर रूपमा सहयोग गर्नका लागि कानुनी रूपमा अनुमति प्रदान गरिएको हुन्छ । यो परिवारको सदस्य, मित्र वा प्रदायक हुन सक्छन् ।

आफ्नो पुनर्निर्धारण केसमा आधिकारिक प्रतिनिधिलाई कसरी थप्ने

1. यस व्यक्तिलाई तपाईंको Medicaid पुनर्निर्धारणमा तपाईंलाई मद्दत गर्न अनुमति प्रदान गरिनुअघि तपाईंले उनलाई अनिवार्य रूपमा गेटवेमा आफ्नो केसमा आधिकारिक प्रतिनिधिको रूपमा थप्नुपर्छ ।
 - a. gateway.ga.gov मा आफ्नो गेटवेमा लगइन गर्नुहोस् ।
 - b. “Report My Changes” (मेरा परिवर्तनहरूका बारेमा रिपोर्ट गर्ने) वा “Renew” (नवीकरण गर्ने) मा जानुहोस् र “Add an Authorized Representative” (आधिकारिक प्रतिनिधि थप्ने) रोज्नुहोस् ।
 - c. वा staycovered.ga.gov मा भएको FAQs हेर्नुहोस् ।
2. त्यसपछि, तपाईंको आधिकारिक प्रतिनिधि बन्नका लागि उनले गेटवेमा अनिवार्य रूपमा दर्ता गराउनुपर्छ ।
 - a. गेटवे (gateway.ga.gov) मा, आफ्नो छुट्टै गेटवे एकाउन्ट बनाउनका लागि
 - b. (एकाउन्ट बनाउने) मा क्लिक गर्नुहोस् ।
 - c. (के तपाईं आधिकारिक प्रतिनिधि हो ?) भन्नेमा "Yes" (हो) मा ठिक चिन्ह लगाउनुहोस् ।
 - d. उनको गेटवे एकाउन्टको सेटअप पूरा गर्नुहोस् ।
3. गेटवेमा उनको आधिकारिक प्रतिनिधि एकाउन्ट बनाइसकेपश्चात् उनले एउटा ट्रान्जेक्सन नम्बर प्राप्त गर्छन् र त्यसपछि प्रक्रियालाई अगाडि बढाउन उनले त्यसलाई सिस्टममा प्रविष्ट गर्नुपर्छ ।
 - a. यसले उनको गेटवे एकाउन्टलाई तपाईंको गेटवे एकाउन्टसँग जोडिदिन्छ ।

आधिकारिक प्रतिनिधिलाई थप गरिसकेपश्चात् उक्त व्यक्तिले तपाईंको योग्यताको नवीकरण र मानव सेवा विभाग (Department of Human Services) सँगका मुजौदा अन्य सञ्चारहरूमा तपाईंलाई मद्दत गर्न सक्छन् ।

ध्यान दिनुपर्ने कुरा: कुनै व्यक्तिसँग तपाईंको चिकित्सकीय वा कानुनी वारेसनामा छ भने पनि तपाईंको Medicaid पुनर्निर्धारणमा तपाईंलाई मद्दत गर्नका लागि पहुँचको प्रदान गर्नका निम्ति उनी कानुनी प्रतिनिधि बन्नैपर्छ ।